




Dell™ XPS 18

Kullanım Kılavuzu

Bilgisayar Modeli: XPS 1820
Yasal Tür : W01A
Yasal Model: W01A002



Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

-  **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardımcı olan önemli bilgileri gösterir.
-  **DİKKAT:** DİKKAT, talimatlar izlenmediği takdirde donanımın zarar görmesi veya veri kaybı ihtimalinin bulunduğuna işaret eder.
-  **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Telif Hakkı © 2014 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır. Bu ürün ABD ve telif hakkı ile fikri mülkiyet yasalarıyla korunmaktadır. Dell™ ve Dell logosu, ABD ve diğer ülkelerin yasama alanlarında Dell Inc.'in ticari markalarıdır. Burada sözü edilen diğer tüm marka ve isimler, kendi şirketlerinin ticari markaları olabilir.

2014 - 04

Rev. A00

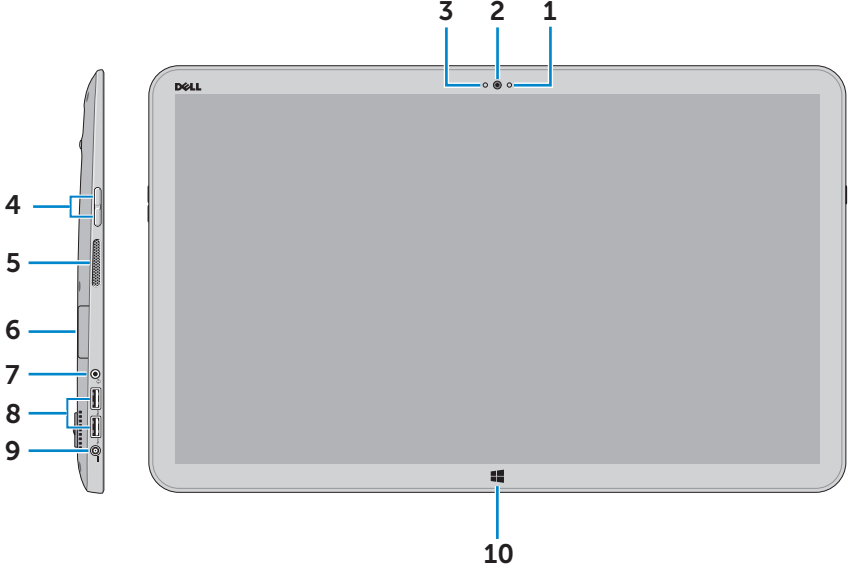
İçerik

Özellikler	5
Aksesuarlar	9
Bilgisayarınızı Kurma	11
Bilgisayarı Şarj Etme	11
Bilgisayarı Açma	13
Wi-Fi Etkinleştirme/Devre Dışı Bırakma	14
Bir Ağ'a Bağlanma	14
Bir Bellek Kartı Yerleştirme (Ayrı Satılır) — Opsiyonel.	15
Bellek Kartını Çıkarma	16
Bilgisayarınızı Kullanma	17
Ekran Yönü	17
Windows Başlangıç Ekranı	17
Hareketler	18
Klavye ve Fareyi Kullanma	21
Kulaklık/Mikrofon kullanma.	23
Ekranı Kapatma	24
Bilgisayarı Kapatma	24
Bir Microsoft hesabı kullanarak Bilgisayarı Senkronize Etme.	26

Güç Bağlantılı Stand27
Özellikler 27
Güç Bağlantılı Standın Kullanımı 29
Bilgisayarınızı Temizleme32
Sorun Giderme33
Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) Bilgilerinizi Bulma 39
Özellikler	40

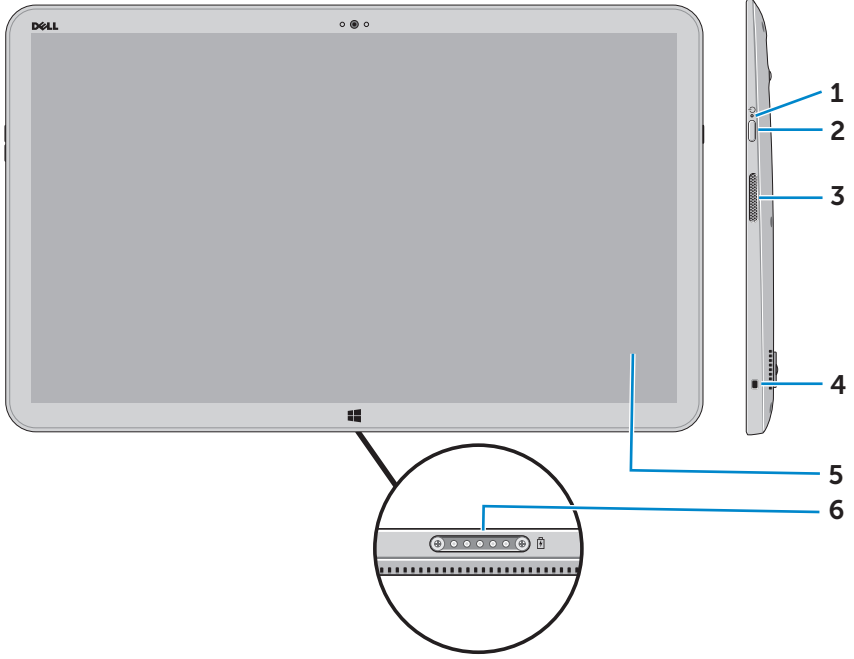
Özellikler

Bu bölümde bilgisayarınızdaki özellikler hakkında bilgiler yer almaktadır.

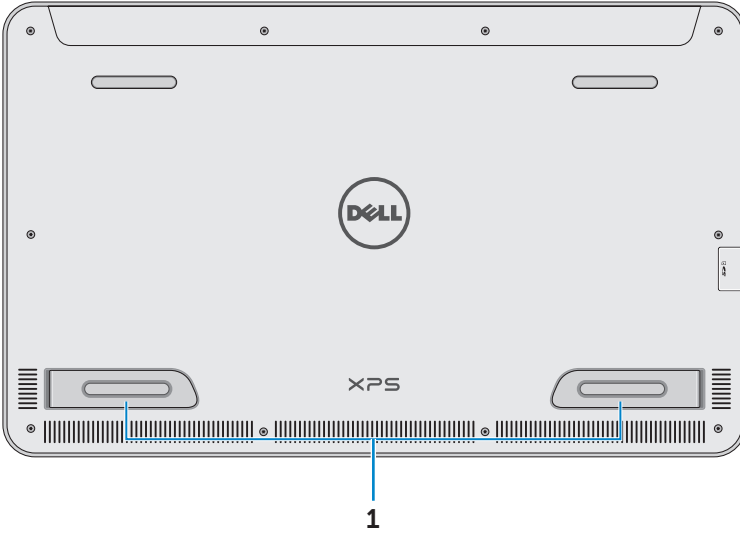


Özellik	İşlev
1 Ortam ışığı sensörü	Ortam ışığını algılayarak, ekran parlaklığını otomatik ayarlar.
2 Öne bakan kamera	Ön kamerayı kullanarak fotoğraf çeker ya da video kaydeder. Skype gibi web uygulamalarını kullanarak görüntülü konuşma yapma olanağı sağlar.
3 Kamera durum ışığı	Kamera kullanımdayken yanar.
4 Ses denetimi düğmeleri (2)	Sesi arttırmak veya azaltmak için basın.
5 Sol hoparlör	Ses çıkışı sağlar.
6 Ortam kartı okuyucu	Ortam kartlarını okur ve ortam kartlarına yazar.
7 Kulaklık/hoparlör bağlantı noktası	Bir kulaklık, bir mikrofonlu kulaklık ya da hoparlörleri bağlayın.

Özellik	İşlev
8 USB 3.0 bağlantı noktaları (2)	Depolama aygıtları, yazıcılar, vs. gibi çevre aygıtlarını bağlar. 5 Gbps'ye kadar veri aktarım hızı sağlar.
9 Güç adaptörü bağlantı noktası	Bilgisayarınıza güç sağlamak ve pili şarj etmek için bir güç adaptörü takın.
10 Windows tuşu	Bir uygulama etkinken Başlat ekranına girmek için basın. En son kullanılan uygulamaya ya da en son görüntülenen ekrana hızlı erişim için basın.



Özellik	İşlev
1 Güç/Pil durum ışığı	Güç/pil şarj durumunu gösterir. (Daha fazla bilgi için bkz. "Pil durum ışığı:").
2 Güç düğmesi	Bilgisayarınızı açın veya bilgisayarınızın güç durumunu değiştirin.
3 Sağ hoparlör	Ses çıkışı sağlar.
4 Güvenlik kablosu yuvası	Bilgisayarınızın izinsiz taşınmasını önlemek için bir güvenlik kablosu takın.
5 Dokunmatik ekran	Tuşlar, menü öğeleri ve ekran klavyesi dahil ekran kontrollerini kullanmak için ekrana dokununuz.
6 Bağlantı noktası	Dell Ürünü bir Standa Bağlayın (ayrı satılır).



Özellik

Sol ve sağ ayaklar

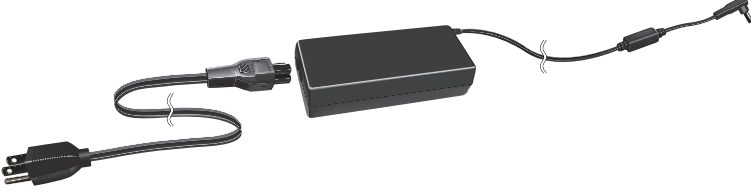
İşlev

Bilgisayarınızın, yatay moddayken dik durmasını sağlamak için ayakları dışa doğru bükün. Bilgisayarınızın yatmasını sağlamak için ayakları içe bükün.

△ **DİKKAT:** Bilgisayarınızı dikey modda yerleştirmeyin ya da kullanmayın.

Aksesuarlar

- **Güç adaptörü ve kablosu** — Bilgisayarınıza güç sağlar ve pili şarj eder.



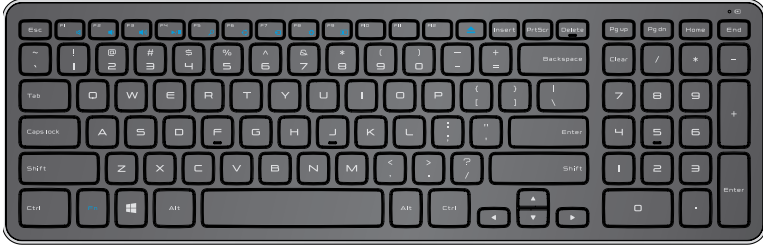
- **USB ile ethernet arası adaptörü (ayrı satılır)** — Bir USB bağlantı noktasını kullanarak RJ45 (ağ) kablosunun bilgisayarınıza bağlanmasına olanak sağlar.



- **Güç bağlantılı stand (ayrı satılır)** — Bilgisayarınızın dik durmasını sağlar. Ayrıca görüntüleme açısının ayarlanmasına ve pilin şarj edilmesine olanak verir.



- **Kablosuz klavye ve fare (ayrı satılır)** — Metin girer ve imleci kontrol eder.



NOT: Klavye ve fare siparişini bilgisayarınızla birlikte verirsiniz, elinize ulaştığında zaten eşleşmiş olur. Klavye ve fareyi ayrı olarak satın alırsanız ya da tekrar eşleştirmeniz gerekirse, bkz. "[Kablosuz klavye ve fareyi eşleştirme](#)".

Bilgisayarınızı Kurma

⚠ UYARI: Bu bölümdeki prosedürlerden herhangi birine başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Daha fazla en iyi uygulama bilgisi için bkz. dell.com/regulatory_compliance.

✎ NOT: Nakliye sırasında kazara açılmasını önlemek için bilgisayarınız elinize nakliye modunda ulaştırılır. Bilgisayarınızı ilk kez çalıştırmak için güç adaptörünü takın ve güç düğmesine basın.

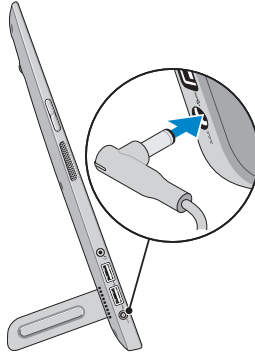
Bilgisayarı Şarj Etme

✎ NOT: Bilgisayarınızı ilk aldığınızda pili tamamen şarj edilmiş olmayacaktır. Bilgisayarınız *USB kablosu* kullanılarak şarj edilemez.

- 1 Güç kablosunu güç adaptörüne bağlayın.



- 2 Güç adaptörünü bilgisayarınıza bağlayın.



- 3 Güç adaptörünü elektrik prizine takın ve pil tamamen şarj olana kadar bilgisayarınızı şarj edin.







✎ NOT: Tamamen boş bir pilin bilgisayar kapalıyken tam olarak şarj olması yaklaşık 4-5 saat sürer. Pil tamamen şarj olduğunda, bilgisayarınızın sağ tarafındaki pil şarj ışığı söner.


Pil durum ışığı:

Bilgisayarınızın, şarj/güç durumunu, bilgisayarınızın kenarındaki pil durum ışığından ya da bilgisayarınızı açtığınızda ekrandaki simgeden kontrol edebilirsiniz.

Sürekli yanan beyaz ışık	Güç adaptörü bilgisayara bağlı ve pil şarj oluyor.
Sürekli yanan sarı ışık	Pil gücü kritik seviyede veya düşük.
Off (Kapalı)	Güç adaptörü bilgisayara bağlı ve pil tamamen dolu ya da güç adaptörü bilgisayara bağlı değil.

Ekranda görüntülenen pil simgesi:


Pil simgesi	Açıklama
	Pil tam şarj olmuş
	Pil şarj oluyor
	Bilgisayar pil gücüyle çalışıyor ve pil gücü azalıyor.
	Bilgisayar prize takılı ve hiç bir pil algılanmadı ya da pil düzgün çalışmıyor.
	Pil gücü düşük
	Pil gücü kritik seviyede düşük

 **NOT:** Fare imlecini pil simgesinin üzerine getirerek pil şarjının tam olarak ne seviyede olduğunu kontrol edebilirsiniz.

Bilgisayarı Açma

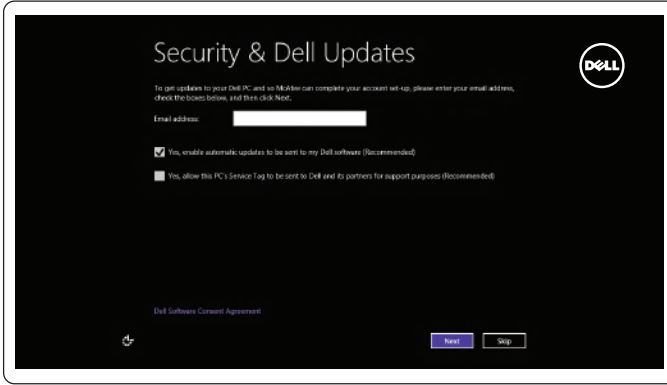
△ **DİKKAT:** Bilgisayarınızı 0°C ile 35°C arasındaki ortam sıcaklığında kullanın (32°F ile 95°F).

1 Güç, Uyuma/Uyanma düğmesine basıp bırakın .

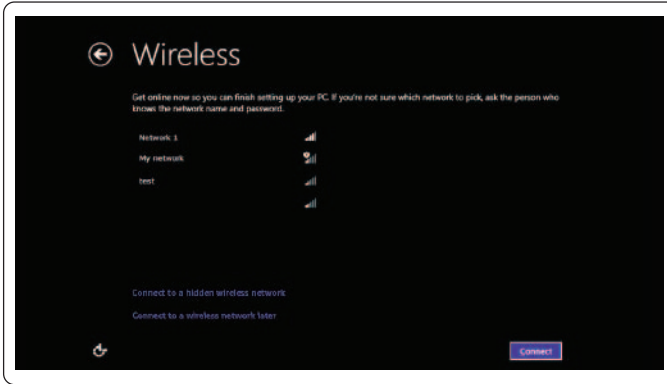
 **NOT:** Düğmeye bastıktan sonra bilgisayarınızın açılmasından ya da kapanmasından önce küçük bir gecikme olacaktır.

2 Kişiselleştirme seçeneklerinizi belirleyerek, Microsoft oturumunuzu açarak ya da yerel bir hesap oluşturarak, vb. Windows kurulumunuzu tamamlayın.

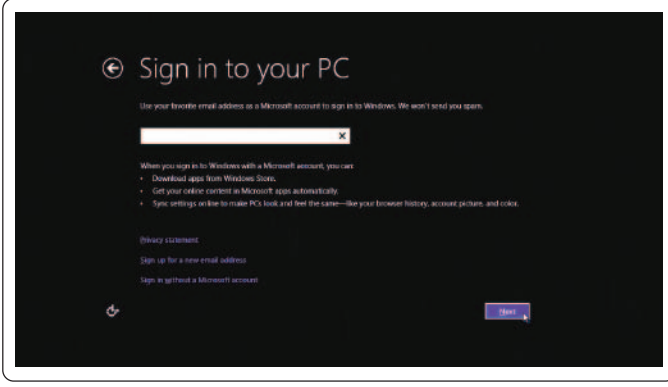
a. Güvenlik ve güncelleştirmeleri etkinleştirin.



b. Kablosuz ağına bağlanın.



c. Bilgisayarınızda oturum açın.



Windows Başlat ekranı görüntülediğinde, bilgisayarınız kullanıma hazırdır.

- ✍ **NOT:** Bilgisayarınız uyku durumundan açılma durumuna geçtiğinde bir kilit ekranı görüntülenebilir.
- ✍ **NOT:** Oturum açma ekranı etkinleşmezse, kilit ekranını kaydırdıktan sonra Başlangıç ekranı görüntülenir.

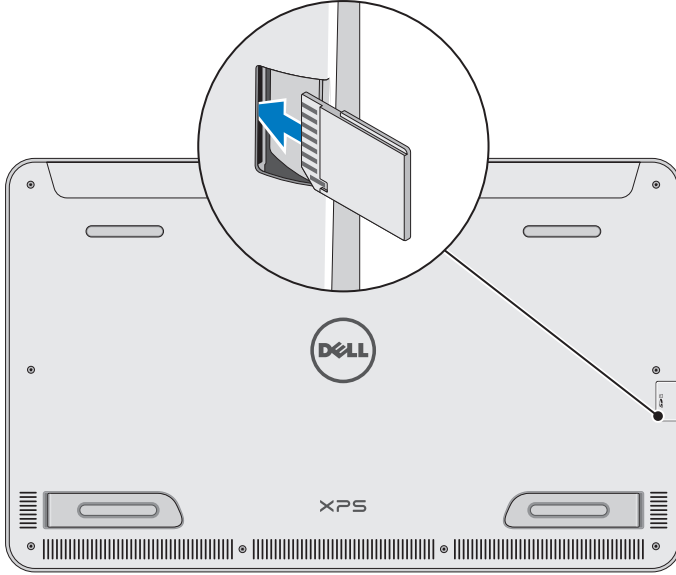
Wi-Fi Etkinleştirme/Devre Dışı Bırakma

- 1 Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.
- 2 Şu öğelere dokunun **Ayarlar** ⚙️ → **PC ayarlarını değiştir** → **Kablosuz**.
- 3 Wi-Fi özelliğini etkinleştirmek için kaydırma çubuğunu sağa kaydırın. Wi-Fi özelliğini devre dışı bırakmak için Wi-Fi kaydırma çubuğunu sola kaydırın.

Bir Ağa Bağlanma

- 1 Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.
 - 2 Şu öğelere dokunun **Ayarlar** ⚙️ → **Mevcut** 📶 → Uygun bir ağ seç → **Bağlan**.
- ✍ **NOT:** Daha sonra bir başka bir ağa bağlanmanız gerekirse, Charms kenar çubuğundaki 📶 simgesine dokununuz ve bağlanmak istediğiniz ağı seçin.


Bir Bellek Kartı Yerleştirme (Ayrı Satılır) — Opsiyonel






- 1 SD kartı, yerleştirildiğinde üzerindeki kontak noktaları arka tarafa denk gelecek şekilde ayarlayın.
 - 2 Yuva kapağını aşağı itin.
 - 3 Yerine yerleştirmede klik sesi gelene kadar SD kartı itin.
- Daha fazla bilgi için, bkz. "[Ortam kartı okuyucu](#)", **Özellikler**.


Bellek Kartını Çıkarma

△ **DİKKAT:** Veri kaybını önlemek için bilgisayarınızdan çıkarmadan önce bellek kartına işlenen tüm okuma/yazma işlemlerinin tam olduğundan emin olun.

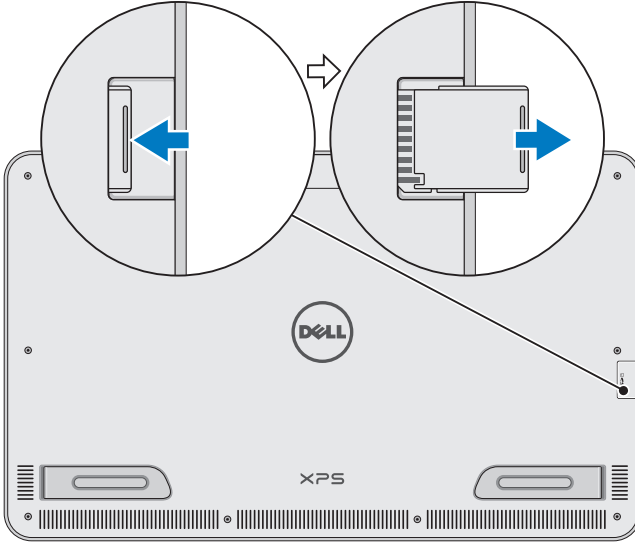
- 1 Masaüstü moduna erişmek için Masaüstü kutucuğuna tıklayın.
- 2 Ekranın sağ alt köşesindeki bildirim alanında gözükten donanımı güvenle kaldır simgesine dokunun .

 **NOT:** Donanımı Güvenle Kaldır simgesini görmüyorsanız , bildirim alanındaki tüm simgeleri göstermek için  Gizli Simgeleri Göster sembolüne tıklayın.

- 3 Listedeki bellek kartı ismine tıklayın.
Bellek kartının güvenle kaldırılabilirliğini onaylayan bir mesaj görüntülenir.

 **NOT:** Bellek kartının çıkarılamayacağını belirten bir uyarı mesajı görüntülenirse, bellek kartı ve bilgisayar arasındaki tüm veri aktarımlarının tamamlandığından emin olun ve tekrar deneyin.

- 4 Yuvasından çıkarmak için bellek kartını içeri doğru itin.
- 5 Ardından bellek kartını yuvadan çekin.







Bilgisayarınızı Kullanma

Ekran Yönü

En iyi görüntüleme deneyimi için ekran yönü bilgisayarınızın yönüne bağlı olarak otomatik şekilde dikey ya da yatay yöne değişir. Otomatik ekran döndürme varsayılan olarak etkindir.

 **NOT:** Bazı uygulamalar, otomatik ekran döndürmeyi desteklemez.




Otomatik ekran döndürmeyi etkinleştirme veya devre dışı bırakma:

- 1 Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.
- 2 Dokunun: **Ayarlar**  → **Ekran** .
- 3 Otomatik ekran döndürmeyi değiştirmek için  veya  öğelerine dokununuz.

Windows Başlangıç Ekranı

Windows Başlangıç ekranı, kurulmuş olan çeşitli uygulamalar için kısayol görevi gören varsayılan ve özel Canlı Kutucukların bir listesini gösterir.

Başlangıç ekranınızdaki Canlı Kutucuklar, haber, spor, hava, alışveriş, sosyal ağlar vb. bilgiler ile gerçek zamanlı olarak güncellenir. Kutucuk tabanlı kullanıcı arayüzü; size, en son kullandığınız uygulamalara, e-postalara, fotoğraflara, müziklere, videolara, kişilere, sosyal medya güncellemelerine ve sık görüntülenen internet sitelerine doğrudan erişim imkanı tanır. Kolay erişim için favori uygulamalarınızı kutucuk olarak işneleyebilirsiniz.

 **NOT:** İşneleme ya da işneyi çıkarma seçeneklerini kullanarak  Canlı Kutucuklar ekleyebilir veya  bunları kaldırabilirsiniz.

Masaüstü'ne erişim

Masaüstü arayüzüne erişmek için önceki Windows sürümlerinde olduğu gibi Başlangıç ekranındaki Masaüstü kutucuğuna dokununuz ya da tıklayınız.

Başlangıç ekranına erişim

- Basın: **Windows** düğmesi .
- Charms'a erişmek için ekranın sağ tarafından içeri doğru kaydırın ve ardından dokununuz: **Başlat** simgesi .

NOT: Başlat simgesi (Charms kenar çubuğunda yer alan) ile bilgisayarınızdaki Windows düğmesinin işlevleri aynıdır.

Windows hakkında daha fazla bilgi edinme

Aşağıdaki kaynaklardan herhangi birini kullanarak Windows ve yeni özellikler hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz:

- dell.com/windows8
- dell.com/support
- Yardım+İpuçları kutucuğu

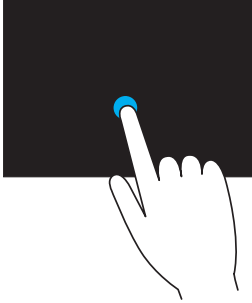
Hareketler

Bilgisayarınız el işaretlerini kullanarak sık yapılan görevleri gerçekleştirme olanağı tanıyan çok noktalı dokunmatik ekran özelliğine sahiptir.

Parmak hareketleri

Yapabilecekleriniz:

Dokunma/Sürükleme



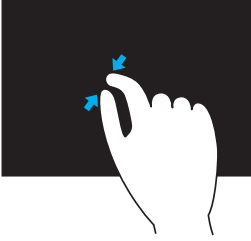
Bir öğe seçmek, uygulama başlatmak, vb. için parmak ucunuzla ekrana hafifçe dokunun.

İçerik menüsünü açmak için ekrandaki öğeye dokunup basılı tutun.

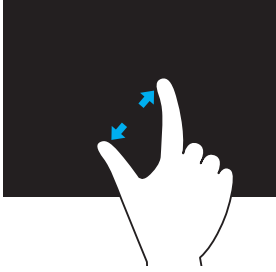
Parmak hareketleri

Yapabilecekleriniz:

Yakınlaştır

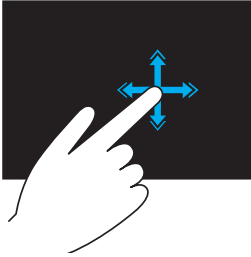


Yakınlaştırmak için iki parmağınızı ekran üzerine yerleştirin ve ardından parmaklarınızı birbirinden uzaklaştırın.



Uzaklaştırmak için iki parmağınızı ekran üzerine yerleştirin ve ardından parmaklarınızı birbirinden uzaklaştırın.

Hareket



Etkin pencerede bir kitabın sayfaları gibi ilerlemek için parmağınızı istenilen yönde hızla hareket ettirin.

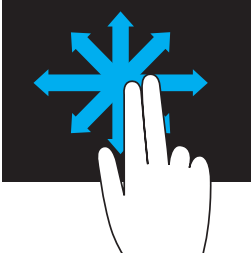
Bir çalma listesindeki görüntü veya şarkı gibi içeriği gezerken, bu işlevi dikey olarak da kullanabilirsiniz.

Döndür

Saat yönünde döndürme — Parmak veya baş parmağı olduğu yerde tutarak, diğer parmağınızı yay biçiminde sağa hareket ettirin.

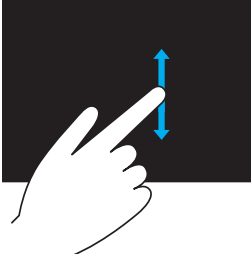
Saat yönünün tersine döndürme — Parmak veya baş parmağı olduğu yerde tutarak, diğer parmağınızı yay biçiminde sola hareket ettirin.

Etkin içeriği aynı zamanda her iki parmağı dairesel yönde hareket ettirerek de döndürebilirsiniz.

Kaydırma

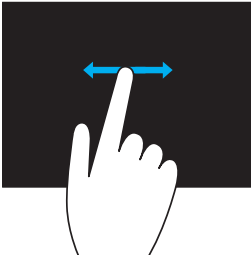
Yatay kaydırma — Nesnenin tamamının görülür olmadığı durumlarda, odağı seçili nesne üzerinde hareket ettirin.

Seçili nesne üzerinde yatay kaydırma için iki parmağı istenen yönde hareket ettirin.



Dikey Kaydırma — Etkin pencerede aşağı ya da yukarı kaydırın.

Dikey kaydırmayı başlatmak için parmağınızı yukarı veya aşağı doğru hareket ettirin.



Yatay Kaydırma — Etkin pencerede sağa ya da sola kaydırın.

Yatay kaydırmayı başlatmak için parmağınızı sağa veya sola hareket ettirin.


Klavye ve Fareyi Kullanma

Bilgisayarınızla birlikte bir kablosuz klavye ve fare satın aldıysanız, daha önceden eşleşmiş olarak teslim alırsınız. Klavye ve fareyi kullanmak için her iki cihazda da pillerin takılı olduğundan ve açık olduklarından emin olun.



Kablosuz klavye ve fareyi eşleştirme

Klavye ve fare otomatik olarak çalışmıyorsa ya da herhangi bir nedenle eşleşme yitirildiyse, manuel olarak bilgisayarınızla eşleştirin. Klavye ve fareyi eşleştirmek için:

- 1 Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.
- 2 Şu öğelere dokunun **Ayarlar**  → **PC Ayarlarını Değiştir** → **Cihazlar** → **Bir cihaz ekle**.
- 3 Klavyeyi seçin ve Eşleştir'e **dokunun**.
- 4 Klavye eşleştikten sonra fareyi seçin ve Eşleştir'e **dokunun**.



NOT: Kablosuz klavye ve fare, bir USB yazılım kilidiyle gönderilebilir. Kablosuz klavye ve fareyi kullanmak için bilgisayarınıza yazılım kilidi yüklemenize gerek yoktur.

Kulaklık/Mikrofon kullanma

Müzik dinlemek, ses kaydetmek ya da sesli arama yapmak için bilgisayarınızın, birer kulaklık ve mikrofonu destekleyen bir kulaklık bağlantı noktası vardır.

⚠ UYARI: Uzun süre yüksek sesle müzik dinlemek işitme kaybına neden olabilir.

✍ NOT: Kulaklığı bilgisayarınıza takmadan önce sesi kısmanız önerilir.

- 1 Kulaklığı kulaklık girişine takın.



- 2 Kulaklıkları kulağınıza yerleştirin ve ses seviyesini rahat bir düzeye ayarlayın.

✍ NOT: Kulaklık bağlantı noktasına bir ses cihazı taktığınızda bilgisayarınızın hoparlörlerinin sesi otomatik olarak kısılır.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınızdan çıkarırken, kulaklığın hasar görmesini önlemek için kabloyu değil, konektörü çekerek çıkarın.

Ekranı Kapatma




Güç düğmesini kullanma:

Güç, Uyuma/Uyanma **düğmesine basıp** bıraktığınızda  ekran kapanır.

Charms Kullanma:

Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.

Şu öğelere dokunun **Ayarlar**  → **Güç**  → **Uyku** ekran kapanır.

 **NOT:** Bilgisayarınız uyku modundaydı (bilgisayar açık fakat ekran kapalı), Güç ve Uyuma/Uyanma düğmesi  ya da Windows düğmesi  bir kez basıldığında ekran açılır.

Bilgisayarı Kapatma

Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.

Şu öğelere dokunun **Ayarlar**  → **Güç**  → **Kapat** bilgisayar kapanır.


Kısayollar

Aşağıdaki kısayolları kullanarak bilgisayarınızdaki çeşitli menülere erişebilirsiniz:

Menü	Tuş kombinasyonu
Ön yükleme menüsü	Ses açma ve güç düğmesine basıp bırakın.
BIOS/Sistem kurulumu	Ses kısma ve güç düğmesine basıp bırakın.
ePSA menü	Ses açma ve güç düğmesine basın ve 2 saniye basılı tutun; ardından, ses açma ve güç düğmesini bırakın.
LCD BIST menü	Ses kısma ve güç düğmesine basın ve 2 saniye basılı tutun; ardından, ses kısma ve güç düğmesini bırakın.



Menü tanımları:

- **Ön yükleme menüsü** — ePSA tanılmasını çalıştırmanızı veya dahili sabit sürücü dışında bir cihazdan ön yükleme yapmanızı sağlayan özel bir menüdür.
- **BIOS / Sistem kurulum menüsü** — Daha gelişmiş sistem bilgisi görüntülemek ve sistem ayarlarını yapılandırmak için BIOS kurulum moduna erişmenizi sağlar.
- **ePSA menü** — Gelişmiş Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesini başlatır. Ayrıntılı sistem bilgisine erişmenizi ve bilgisayar donanımı tanılması yapmanızı sağlar.
- **LCD BIST menü** — Ekranla ilgili bir problemi tanımlamanızı sağlayan Built-in Self Test (BIST) (Yerleşik Kendi Kendini Sınamayı) başlatır.

 **NOT:** Bilgisayarınızın doğru şekilde çalışmasını sağlayan uygun araçlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. dell.com/support.

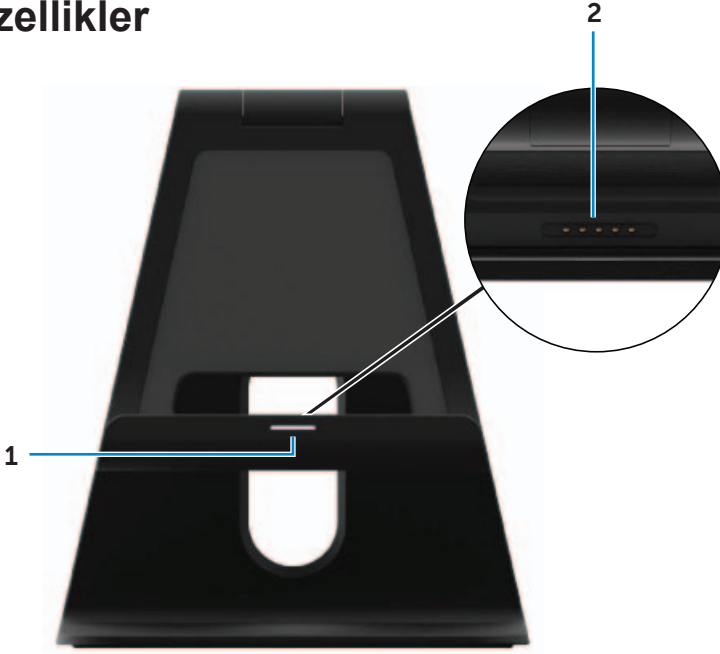
Bir Microsoft hesabı kullanarak Bilgisayarı Senkronize Etme

Bir Microsoft hesabını kullanarak bilgisayarınızda oturum açtığınızda, aynı Microsoft hesabını kullanan diğer Windows 8/8.1 bilgisayarlarınız ile yüklü uygulamalar, tema, duvar kağıdı, internet tarayıcı geçmişi, uygulama ayarları, kişisel dosyalar ve daha fazlası gibi ayarlarınızı otomatik olarak senkronize edebilirsiniz.

- 1 Charms'a erişmek için ekranın sağ tarafından içeri doğru kaydırın ve ardından Microsoft hesabını değiştirmek için **Ayarlar**  → **PC Ayarlarını Değiştir** → **Kullanıcılar** → **Microsoft hesabına geçiş yap** öğelerine tıklayın.
- 2 Senkronizasyon seçeneklerini yapılandırmak için **Ayarlar**  → **PC Ayarlarını Değiştir** → **Ayarları senkronize et** öğelerine tıklayın.

Güç Bağlantılı Stand

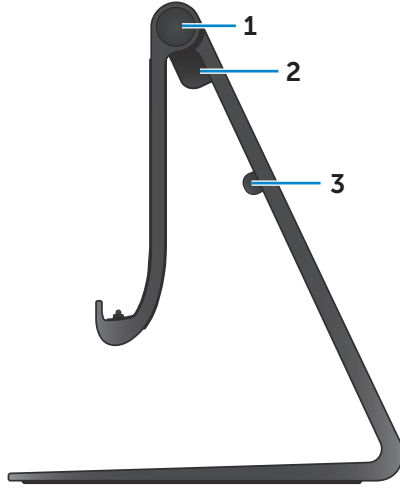
Özellikler



Özellik	İşlev
1 Bağlantı durum ışığı	Bilgisayarınız başarıyla bağlandığında yanar (güç adaptörü, güç bağlantılı standı takılıysa).
2 Takma birimi konnektörü	Güç sağlamak için bilgisayarınızı bağlantı noktasına bağlar ve pili şarj eder.

Bağlantılı Durum Işığının Çalışması

Durum	Açıklama
Beyaz	Bilgisayar, güç bağlantılı standı yerleştirilmiş ve güç adaptörü standı bağlı.
Off (Kapalı)	Bilgisayar, güç beslemeli standı yerleşik değil ya da güç adaptörü standı bağlı değil.



Özellik

1 Mentеше

İşlev

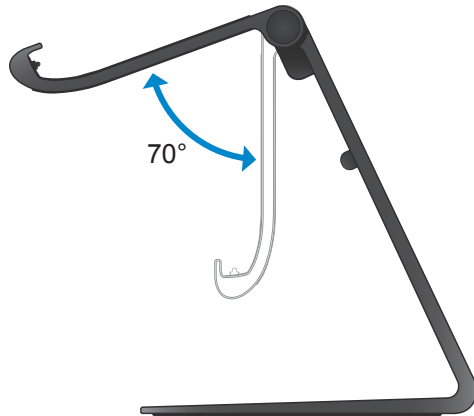
Bilgisayarınızın açısını 10 derece ile ve 70 derece arasında ayarlamanızı sağlar.

2 Güç adaptörü bağlantı noktası

Bilgisayara güç sağlamak ve pili şarj etmek için güç adaptörünü takın.

3 Kablo klipsi

Güç adaptörünü yuvasında tutar.

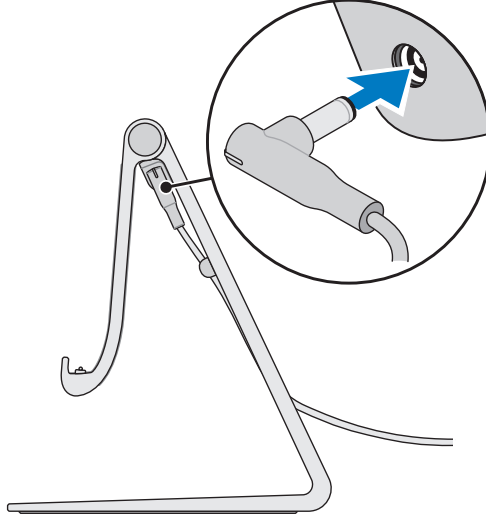


Güç Bağlantılı Standın Kullanımı

Güç Adaptörünü Standa Bağlama

△ **DİKKAT:** Sadece tedarik edilen güç adaptörünü ve güç kablosunu kullanın. Onaylı olmayan adaptörlerin ya da kabloların kullanımı, bilgisayarınıza ve standda ciddi zararlar verebilir.

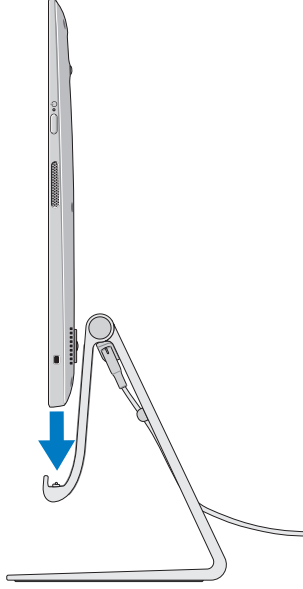
- 1 Güç adaptörünü standdaki güç adaptörü bağlantı noktasına bağlayın.



- 2 Güç adaptörünü bir elektrik prizine takın.

Bilgisayarı Yerleştirme

- 1 Güç adaptörünü standı takın.
- 2 Güç adaptörünü bir elektrik prizine takın.
- 3 Bilgisayarınızdaki bağlantı noktasını, güç bağlantılı standdaki bağlantı konektörüyle hizalayın.

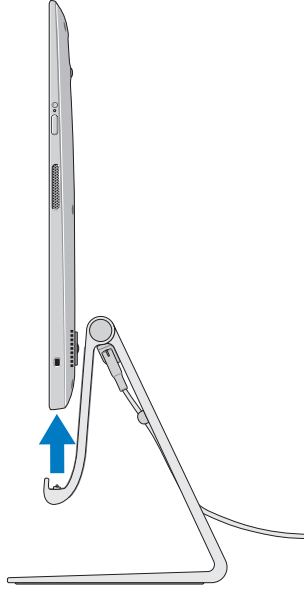


- 4 Bilgisayarı, güç bağlantılı standı yerleştirin.

NOT: Bilgisayarınız güç bağlantılı standı düzgün şekilde yerleştirildiğinde ve güç bağlantılı stand bir güç kaynağına bağlandığında, yerleştirme durum ışığı yanar. Daha fazla bilgi için, bkz. "[Bağlantılı Durum Işığının Çalışması](#)".

Bilgisayarı Destekten Çıkarma

Bilgisayarı, güç bağlantılı standdan kaldırın.



Bilgisayarınızı Temizleme

△ **DİKKAT:** Bilgisayarınızı temizlemeden önce tüm kabloları çıkarın. Suyla hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bezle ya da uygun bir ekran temizleyicisiyle bilgisayarınızı temizleyin. Yanıcı maddeler içerebilecek sıvı veya sprey temizleyiciler kullanmayın.

- 1 Bilgisayarınızı kapatın. Bilgisayarın kapatılması hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarı Kapatma](#).
- 2 Yumuşak, tüy bırakmayan bir bezi su ya da bir ekran temizleyicisiyle nemlendirin ve bilgisayarın yüzeyini temizlenene kadar silin. Bezden, bilgisayarın bağlantı noktalarına su sızmasına izin vermeyin.

✍ **NOT:** Temizleme  zeltisini, doğrudan bilgisayara püskürtmeyin. Yalnızca  zel olarak üretilen temizleme ürünlerini kullanın ve ürünle birlikte verilen yönergeleri uygulayın.


Sorun Giderme

Windows Sorun Giderme ve Kurtarma

Bilgisayarınızın yenilenmesi

Bilgisayarınızın yenilenmesi, kişisel dosyalarınızı, kurulan uygulamaları ya da kişisel ayarları silmeden orijinal fabrika ayarlarına dönerek Windows'u kurtarır.


△ **DİKKAT: Bilgisayarınızın yenilenmesiyle tüm üçüncü taraf uygulamalar kaldırılır.**

- 1 Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.
- 2 Şu öğelere dokunun **Ayarlar**  → **PC ayarlarını değiştir** → **Genel** → **Dosyalarınızı etkilemeden PC'yi yenileme**.
- 3 Şu öğelere dokunun **Başlangıç**.
- 4 Ekrandaki talimatları okuyun ve dokunun **İleri**.

Bilgisayarınızı sıfırlama


Bilgisayarınızı sıfırlama, Windows'u orijinal fabrika ayarlarına döndürür ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yaptığınız tüm ayarları, dosyaları ve yüklediğiniz uygulamaları kaldırır.

△ **DİKKAT: Bilgisayarınızı sıfırlamak, uygulamalar, hesap yapılandırması, müzik, resim, dosyalar vb. dahil tüm verileri bilgisayarınızdan siler. Devam etmeden önce gereken tüm verilerin yedeklendiğinden emin olun.**

- 1 Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.
- 2 Şu öğelere dokunun **Ayarlar**  → **PC ayarlarını değiştir** → **Genel** → **Her şeyi silin ve Windows'u yeniden yükleyin**.
- 3 Şu öğelere dokunun **Başlangıç**.
- 4 Ekrandaki talimatları okuyun ve dokunun **İleri**.

Gelişmiş başlatmanın kullanımı

Bilgisayarınızı başlatırken sorun yaşıyorsanız ya da bilgisayarınızın bir USB cihazından veya optik ortamdan başlatılmasına izin vermek için bilgisayarınızın başlangıç ayarlarını değiştirmek istiyorsanız gelişmiş başlangıcı kullanın.

- 1 Charms'a erişmek için ekranın sağ kenarından içeri doğru kaydırın.
- 2 Şu öğelere dokunun **Ayarlar**  → **PC ayarlarını değiştir** → **Genel** → **Gelişmiş başlangıç** → **Şimdi yeniden başlat**.
- 3 Çeşitli başlangıç ayarlarını yapılandırmak için **Sorun Giderme** seçeneğine basın.

Pil Sorunları

Sorunlar	Olası sebepler	Olası çözümler
Pil şarj edilemiyor	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarınız bir güç kaynağına tam olarak takılı değil.• Yanlış bir güç adaptörü/kablosu kullanıyorsunuz.• Güç çıkışı çalışmıyor.• Güç adaptörü/kablosu gevşek.	<ul style="list-style-type: none">• Tedarik edilen güç adaptörünü ve güç kablosunu kullanın.• Güç adaptörünü prizden çıkarın ve çıkışın çalıştığından emin olun.• Kabloları prizden ve bilgisayardan çıkarın, tüm bağlantıları kontrol edin sonra kabloları tekrar prize ve ardından bilgisayara takın.• Güç adaptörünün üzerindeki ışığın açık olduğundan emin olun. Açık değilse, güç adaptörünü çıkarın ve tekrar takın ve/veya çalıştığından emin olduğunuz bir başka priz deneyin. Işık hâlâ yanmıyorsa, güç adaptörünü değiştirmeyi deneyin.
	Bilgisayar sıcaklığı 0°C'nin altında veya 35°C'nin üstünde.	Pili 0°C ile 35°C arasında bir ortam sıcaklığında şarj edin.
	Pil veya şarj aleti hasar görmüş.	Zarar gören parçaları değiştirmek için Dell ya da üretici ile iletişime geçin.

Sistem sorunları

Sorunlar	Olası sebepler	Olası çözümler
Bilgisayar açılmıyor	Pil tamamen boş.	Bilgisayarınızı, güç adaptörü kullanarak bir güç kaynağına takın.
	Bilgisayarınız, tepkisiz ya da kilitli durumda olabilir.	Kapatmak için düğmeye basın ve 11 saniye basılı tutun, sonra tekrar bilgisayarınızı açmak için güç düğmesine basın.
	Bilgisayarınız nakliye modunda olabilir. Bu, nakliye sırasında bilgisayarınızın kazara açılmasını ve pilin tükenmesini önlemek için yapılır.	Fabrikadan yüklenen bilgisayarlar, nakliye modundadır. Bu moddan çıkmak için güç adaptörünü bir prize ve ardından bir bilgisayara takın; sonra bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın. Başlangıçtaki açılıştan sonra, bilgisayarınız normale döner.
Bilgisayar yanıt vermiyor ya da beklenmeyen şekilde çalışıyor	Bilgisayarınız, tepkisiz ya da kilitli durumda olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1 Bilgisayarı yeniden başlatın. Bkz. Bilgisayarı Kapatma ve ayrıca Bilgisayarı Açma.2 Bilgisayarınızın yenilenmesi. Bkz. Bilgisayarınızın yenilenmesi.3 Bilgisayarı sıfırlayın. Bkz. Bilgisayarınızı sıfırlama.4 Dell destek hizmetine başvurun. Şu adreslere gidin dell.com/support veya dell.com/ContactDell.

Sorunlar	Olası sebepler	Olası çözümler
Yazılım ya da özellikler gerektiği gibi çalışmıyor	Uygulama ya da özellik tepkisiz durumda olabilir.	Yazılım güncellemeleri, arka planda indirilmiş olabilir. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Dokunmatik ekran sorunları

Sorunlar	Olası sebepler	Olası çözümler
Dokunmatik ekran yavaş ya da yanlış şekilde yanıt veriyor.	Ekran kirli olabilir ya da ekran ayarlarını yapmanız gerekebilir.	<ul style="list-style-type: none">• Ekranı silin. Bkz "Bilgisayarınızı temizleme".• Ekran ayarlarını Windows Masaüstündeki şu bölümlerden yapın: Denetim Masası→ Görünüm ve Kişiselleştirme→ Görüntüle.

Ađ sorunları

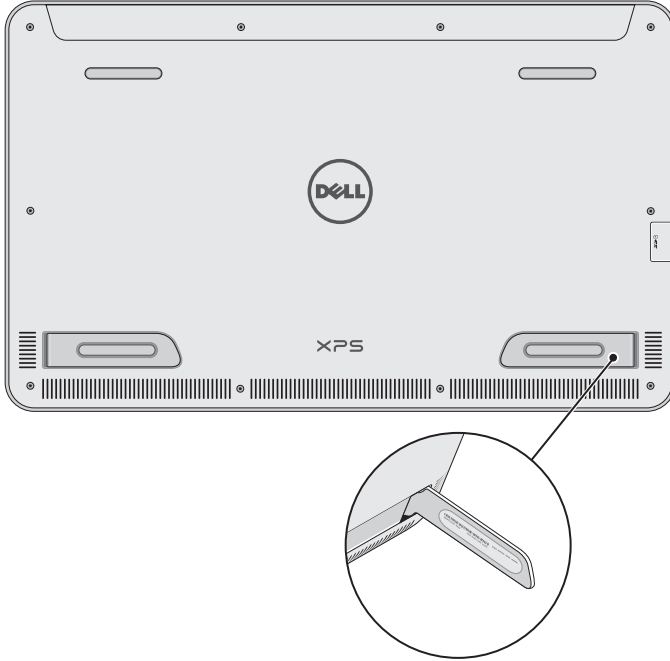
Sorunlar	Olası sebepler	Olası çözümler
Kablosuz bağlantı yok	Bilgisayarınız bir kablosuz ađ sinyalinin tam olarak alamıyor.	<ol style="list-style-type: none">1 Kablosuz radyonun açık olup olmadığını kontrol edin. Bkz. Wi-Fi Etkinleştirme/Devre Dışı Bırakma.2 Bilgisayarı kablosuz erişim noktasına yaklaştırın.3 Özel bir ađ kullanıyorsanız, kablosuz yönlendiricisini sıfırlayın.4 Ortak bir ađ kullanıyorsanız, giriş sayfasını görüntülemek için tarayıcıyı açın ve ortak açın verdiği talimatları izleyin.5 Bir başka kablosuz bağlantı kullanın.
Yavaş İnternet bağlantıları	Sinyal yeterince güçlü değil.	<ol style="list-style-type: none">1 Daha iyi sinyal alabilmek için tabletinizi farklı bir konuma taşıyın.2 İnternet Servis Sağlayıcınıza başvurun.

Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) Bilgilerinizi Bulma

Teknik destek ya da diğer sorunlarınız için Dell ile iletişim kurduğunuzda, bilgisayarınızın Servis Etiketini/Hızlı Servis Koduna ihtiyaç duyarsınız. Hızlı Servis Kodu, otomatik telefon destek sisteminin aramanızı uygun destek bölümüne aktarmasını sağlar.

Bilgisayarınızın Servis Etiketi ve Ekspres Servis Kodu, bilgisayarın alt tarafındaki etiketin üzerinde bulunur.

△ **DİKKAT:** Servis Etiketini ve Hızlı Servis Koduna bakmadan önce, bilgisayarınızın ön yüzünü, yumuşak temiz bir yüzey üzerine yatırın.



Özellikler

Sistem Bilgisi

Bilgisayar modeli	XPS 1820
-------------------	----------

Fiziksel boyutlar

Yükseklik	283,70 mm (11,17 inç)
-----------	-----------------------

Genişlik	463,60 mm (18,25 inç)
----------	-----------------------

Derinlik	17,70 mm (0,70 inç)
----------	---------------------

Ağırlık:

Ağırlık (Maksimum)	2,41 kg (5,31 lb)
--------------------	-------------------

Stand ağırlığı	2,05 kg (4,52 lb)
----------------	-------------------

Donanım

İşlemci	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3 ULV (4üncü nesil)• Intel Core i5 ULV (4üncü nesil)• Intel Core i7 ULV (4üncü nesil)
---------	---

Mikrodevre seti	Entegre LynxPoint-LP PCH ile çoklu çip teknolojisi
-----------------	--

Grafik Kartı	Intel HD 4400
--------------	---------------

Dahili Bellek (RAM):

Tür	DDR3L
-----	-------

Hız	1600 MHz
-----	----------

Desteklenen yapılandırmalar	4 GB, 8 GB ve 12 GB
-----------------------------	---------------------

Dahili Depolama	<ul style="list-style-type: none">• 2,5 inç HDD SATA 6 Gbps• 32 GB SSD
-----------------	---

Hoparlör Gücü	2 Watt
---------------	--------

Kamera Çözünürlüğü:

Hareketsiz görüntü	0,92 megapiksel
--------------------	-----------------

Görüntü	1280 x 720 (HD)
---------	-----------------

Görüntüle

Tür	çok noktalı kapasitif dokunmatik 18,4-inç full-HD
Çözünürlük (maksimum)	1920 × 1080
En boy oranı	16:9
Parlaklık (maksimum)	350 nit
Görüntüleme açısı	89 derece
Kontrast oranı	1000:1
Renk derinliği	262,144 bit

Bağlantı noktaları ve konektörler

Ses	3,5 mm'lik kulaklık bağlantı noktası
Bağlantı	Bir bağlantı noktası
USB	<ul style="list-style-type: none">• İki adet USB 3.0 bağlantı noktası• Kablosuz klavye ve fare alıcısı için bir dahili USB 2.0 bağlantı girişi

Ortam kartı okuyucu

Tür	Bir adet 8'i 1 arada yuvası
Kapasite	2 TB'a kadar
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none">• SD kartı• Yüksek Kapasiteli SD (SDHC) kartı• SD İlave Kapasite (SDXC) kartı• MultiMedyaKartı (MMC)• Bellek Çubuğu• Bellek Çubuğu Pro• Memory Stick XC

Güç Adaptörü

Giriş voltajı	90 VAC-240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,60 A
Giriş frekansı	50 Hz-60 Hz
Çıkış gücü	65 W
Çıkış akımı	3,34 A (maksimum)
Dereceli çıkış voltajı	19,5 VDC
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0°C ile 35°C (32°F ile 104°F)
Depolama	-40°C ile 65°C (-40°F ile 149°F)

Bilgisayar Ortamı

Havadan geçen madde düzeyi	ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1
----------------------------	---

	Çalışma	Depolama
Sıcaklık aralığı	0°C ile 35°C (32°F ile 104°F)	-40°C ile 65°C (-40°F ile 65°F)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ile %90 (yoğuşmasız)	%0 ile %95 (yoğuşmasız)
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Şok (maksimum)	110 G [†]	160 G [‡]

* Kullanıcı ortamını simüle eden rasgele titreşim tayfı kullanılarak ölçülmüştür.

† Sabit sürücü kullanımdayken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.

‡ Sabit sürücü durdurulmuş korumdayken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.